情報通信施設　重要説明書

最低利用期間について

最低利用期間内に解約となった場合には契約時に定められた解約手数料をお支払いいただきます。13 か月目以降の違約金は発生しません。最低利用期間は各サービスを開始されてからの利用期間

例：2013 年 1 月サービス開始→2014 年 2 月 1 日以降

解約月の月額利用料金

停止した日に関わらず 1 ヶ月分の利用料をいただきます。日割り計算は行っておりません。

サービス休止及び停止について

お客様のご希望によるすべてのサービス提供の一時的な中断は 1 ヶ月単位を基本として受け付けております。休止期間中は利用期間として計算されません。

また、 2 ヵ月以上、利用料金の引落が滞った際はインターネット・テレビ視聴サービスを停止させていただきます。

休止期間は 1 年未満となり期間中は下記の料金が適用されます。

・行政情報サービス / 一般放送再送信サービス：220円 / 月額（税抜価格200円）

・光ブロードバンドサービス：880円 / 月額（税抜価格800円）

・高齢者見守りサービス：143円 / 月額（税抜価格130円）

基本サービスについて

NHK 受信料について

日本放送協会（NHK）の受信料は、月々の利用料の中には一切含まれておりません。NHK の番組をお楽しみいただくには、法令によりNHK 衛星契約または地上波契約が必要です。すでに NHK 契約済みの場合には不要です。詳しくは NHK ふれあいセンター（0570-077-077）までお尋ねください。

解約について

基本サービスの解約となった場合ご利用いただいているオプションサービスもすべて解約となります。

光ブロードバンドサービスについて

通信速度について

いずれのコースもベストエフォートでの提供となります。各コースでの通信速度は理論値であり実際の通信速度を保証するものではありません。パソコンの性能、回線の混雑状況により通信速度が低下する可能性があります。

帯域制御について

インターネットサービス全体の公平性を保ちネットワークの円滑な運用を確保する措置として P2P アプリケーションなど長時間にわたり帯域を占有される場合自動的に帯域制御を行う場合があります。

ベーシックコース

ベーシックプランでは、世界的に IP アドレスが枯渇している状況への対応として 1 つのグローバル IP アドレスを複数のお客様で共有できる仕組みを導入しています。以下のアプリケーションを利用される場合にはニューアドバンスタイプでの契約が必要になります。

•オンラインゲーム、リモートアクセス (VPN) の一部 (ルータの UPnP 対応やポート開放設定が必要と案内されているもの)

•サーバとしてのご利用の一部 (DynamicDNS を利用するもの、外部から IP アドレスを指定してアクセスするもの)

アドバンスコース

アドバンスタイプでは、VPNや、固定IPに対応（別途月額880円（税抜価格800円）必要）。プロバイダ料金込み。

1Gから10Gプラン変更について

1Gベーシックコースもしくは1Gアドバンスコースから10Gベーシックコースもしくは10Gアドバンスコースへのプラン変更の場合、初期費用（16,500円（税抜価格15,000円））が発生いたします。

月額料金はご利用開始月から変更後の料金となります。日割り計算は行いません。

※同じ速度でのベーシックコースからアドバンスコースへのプラン変更は費用は発生しません。

サービスの提供停止について

１．お客様の都合により利用料金のお支払いが滞った場合、サービスの提供を停止させていただきます。あらかじめご了承ください。２．ウィルス・スパイウェアなどの感染によりお客様のパソコンが弊社サービスまたはほかのお客様の通信に支障を与える場合には、症状が改善されるまで通信を切断させていただく場合があります。

以上のサービス停止期間は休止料金を適用させていただきます。

高齢者見守りサービスについて

見守りサービスは生命、身体および財産の安全を保証するものではありません。あくまで補助的にご利用いただくサービスです。万が一本サービスにより生命、身体、財産に損害が生じても当社では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

料金等について（表示価格消費税込）

サービス名称	キャンペーン料※1			通常料金		
	初期費用	月額費用	1年未満の解約金	初期費用	月額費用	1年未満の解約金
行政情報サービス/一般放送再送信サービス	0円	1,210円	55,000円	55,000円	1,210円	55,000円
衛星放送再送信サービス	0円	660円	ー	1,100円	660円	ー
光ブロードバンドサービス(1Gベーシック)	0円	4,950円	22,000円	22,000円	4,950円	22,000円
高齢者見守りサービス	0円	770円	11,000円	33,000円	770円	11,000円

各サービス提供を行うための、ONU（光受信機）および設置端末の電気代はご契約者の負担となります。

※１ サービス期間については、弊社ホームページにてご案内いたします。 ※町が負担している場合は減免または免除となります。

様式第1号

情報通信施設加入申込書

（1世帯1加入）

町内に住民登録 あり・なし

ご記入日　　年　　月　　日

光ネットワーク株式会社　宛

光ネットワーク情報通信施設のサービスを受けたいので、左記事項を承諾のうえ、加入を申し込みます。

契約者	契約者住所			
	契約者氏名（事業所の場合は法人名および代表者氏名）	フリガナ		
	電話番号		日 中 連絡先（携帯電話）	
設置場所	☐ 設置場所が契約者住所と同じ			
	設置場所	（〒　　ー　　）　※ビル・マンション名・部屋番号もご記入ください		
	世帯主名（事業所の場合は法人名および代表者氏名）	フリガナ	契約者との続柄	
	電話番号		日 中 連絡先（携帯電話）	

基本サービス

☐ 行政情報サービス/ 一般放送再送信サービス※1　（月額料金：1,210円（税抜価格1,100円））※2

テレビにて町からの自主放送番組・文字放送・データ放送（高森町内に限る）を視聴でき、 地上デジタル放送（NHK 2 波・熊本県内の民放 4 波）が視聴できるサービス

※1 従来どおり NHK 受信料が別途必要です ※1 難視共聴世帯は組合の了解が必要です ※2 町が負担されている場合は免除になります

オプションサービス

光ブロードバンドサービス※　光回線を使った高速インターネットサービス

☐ １Gベーシックコース（月額料金：4,950 円（税抜価格4,500円））
一般家庭向け、プロバイダ料金込み、メールアドレス最大１０個まで利用可能

☐ １０Gベーシックコース（月額料金：8,250 円（税抜価格7,500円））
一般家庭向け、プロバイダ料金込み、メールアドレス最大１０個まで利用可能

☐ １Gアドバンスコース（月額料金：6,050 円（税抜価格5,500円））
業務用、VPN や固定IP に対応、プロバイダ料金込み。（固定IPアドレス 別途 880円（税抜価格800円）

☐ １０Gアドバンスコース（月額料金：9,350 円（税抜価格8,500円））
業務用、VPN や固定IP に対応、プロバイダ料金込み。（固定IPアドレス 別途 880円（税抜価格800円）

※10Gプランのご利用にあたっては、有線接続：10GBASE-Tの通信アダプタとカテゴリ６A以上のLANケーブル／無線接続：Wi-Fi 6 (IEEE802.11ax）搭載の無線子機の環境を推奨しております。

高齢者見守りサービス※　各種センサー機器を設置し緊急時にメールでお知らせするサービス

☐ 緊急通報ボタン（月額料金：770円（税抜700円））
SOS ボタンを押すことでメール通知

※65歳以上の高齢者のみの世帯に限る
※インターネットサービス利用者は月額費用無料

☐ ドア開閉監視 （月額料金：770円（税抜700円））
居室ドアや冷蔵庫ドアの開閉でメール通知

☐ 電源監視（月額料金：770円（税抜700円））※他見守りサービスとの組合せ不可
頻繁に使用する機器のコンセントに設置し電気の流れを感知しメールで通知

光ネットワーク記入枠

受付日	管理ID	登録確認	備考